



## Besøg i hjemmeplejen

Ifølge hver anden ansatte i hjemmeplejen er det kun nogle gange, sjældent eller ligefrem aldrig, at borgerne bliver mødt af det samme personale fra dag til dag. Det viser en ny undersøgelse gennemført i oktober 2022 blandt 800 FOA-medlemmer ansat i hjemmeplejen. Desuden viser undersøgelsen, at en stor andel af de ansatte i hjemmeplejen synes, at antallet af besøg hos borgerne per vagt er for højt.

### Hovedresultater:

- Ifølge hver anden ansatte i hjemmeplejen er det kun nogle gange, sjældent eller aldrig, at borgerne på deres arbejdsplads bliver mødt af det samme personale fra dag til dag: 37 procent har svaret "Nogle gange", 11 procent "Sjældent" og 2 procent "Aldrig/Næsten aldrig".
- 69 procent af de ansatte i hjemmeplejen svarer, at borgerne på deres arbejdsplads minimum en gang om ugen bliver mødt af vikarer i stedet for fast personale. Ifølge 14 procent sker det ligefrem dagligt, mens 31 procent oplever det flere gange om ugen.
- På en normal aftenvagt skal hjemmeplejen i gennemsnit nå at hjælpe 19,3 borgere. Det tal synes 48 procent af de ansatte i aftenvagten er for højt. Blandt de ansatte i dagvagten er det 38 procent, der synes, at de skal nå at hjælpe for mange borgere, mens det i nattevagten er det 55 procent og i weekendvagten 52 procent, der svarer dette.

---

**KONTAKT**

Notat udarbejdet af:  
FOA Politik og Analyse

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

---

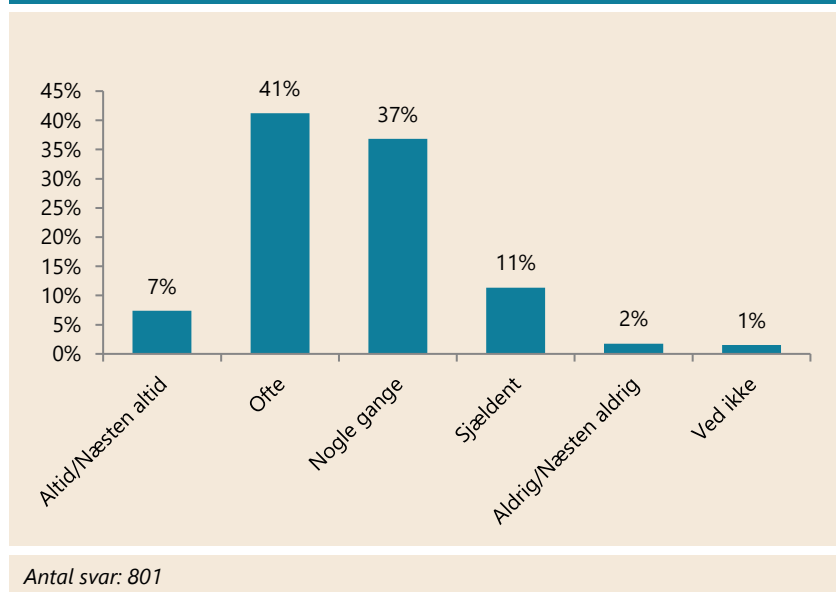
Lars Ole Preisler Hansen  
Tlf. 46 97 25 12

Claus Walther  
Tlf. 46 97 23 20

### Hvor ofte møder borgerne på din arbejdsplads det samme personale fra dag til dag?

Ifølge hver anden ansatte i hjemmeplejen er det kun nogle gange eller ligefrem sjældent eller aldrig, at borgerne på deres arbejdsplads bliver mødt af det samme personale fra dag til dag (50% sammenlagt). Således svarer 37 procent "Nogle gange", 11 procent "Sjældent" og 2 procent "Aldrig/Næsten aldrig". Modsat svarer 41 procent, at det sker ofte, mens 7 procent svarer "Altid/Næsten altid".

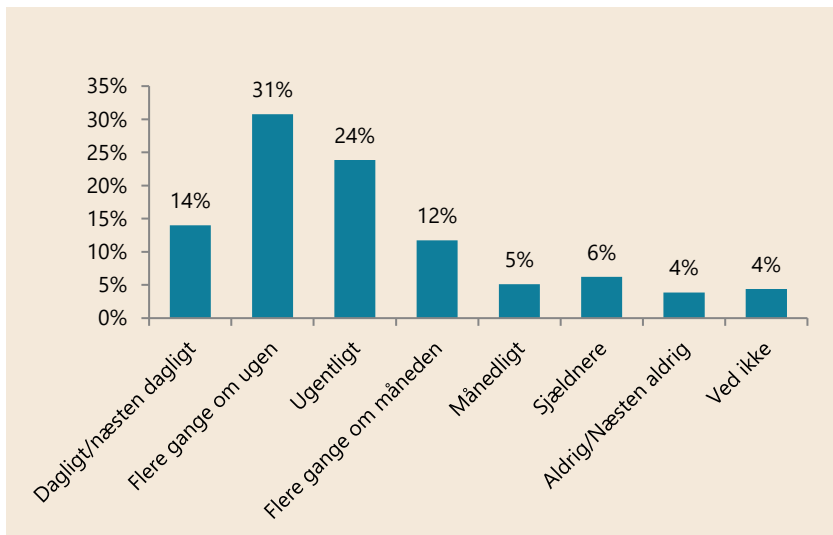
**Figur 1. Hvor ofte møder borgerne på din arbejdsplads det samme personale fra dag til dag?**



### Hvor ofte bliver borgerne på din arbejdsplads mødt af en vikar i stedet for fast personale?

De ansatte i hjemmeplejen er også blevet spurgt om, hvor ofte det sker, at borgerne bliver mødt af vikarer i stedet for fast ansat personale. Ifølge 14 procent sker det dagligt, mens yderligere 31 procent svarer, at det sker flere gange om ugen. 24 procent har svaret "Ugentligt".

**Figur 2. Hvor ofte bliver borgerne på din arbejdsplads mødt af en vikar i stedet for fast personale?**



Antal svar: 800



### **Hvor mange forskellige borgere hjælper du hhv. på en normal dagvagt, aftenvagt, nattevagt og weekendvagt?**

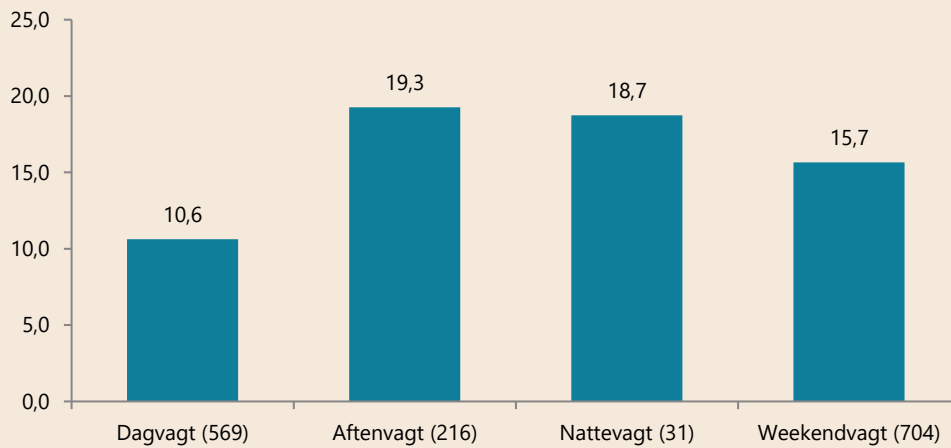
På en normal dagvagt hjælper de ansatte i hjemmeplejen i gennemsnit 10,6 borgere. På en aftenvagt er gennemsnittet helt oppe på 19,3 borgere, mens det i nattevagten ligger på 18,7. I løbet af en gennemsnitlig weekendvagt hjælper medlemmerne 15,7 borgere. Tallet for nattevagten skal tages med forbehold, da kun 31 af disse har deltaget i undersøgelsen.

Som figuren også viser, synes 38 procent af de ansatte i dagvagten, at antallet er for højt. Det samme svarer 48 procent af de ansatte i aftenvagten, 55 procent af de ansatte i nattevagten og 52 procent af de ansatte i weekendvagten.

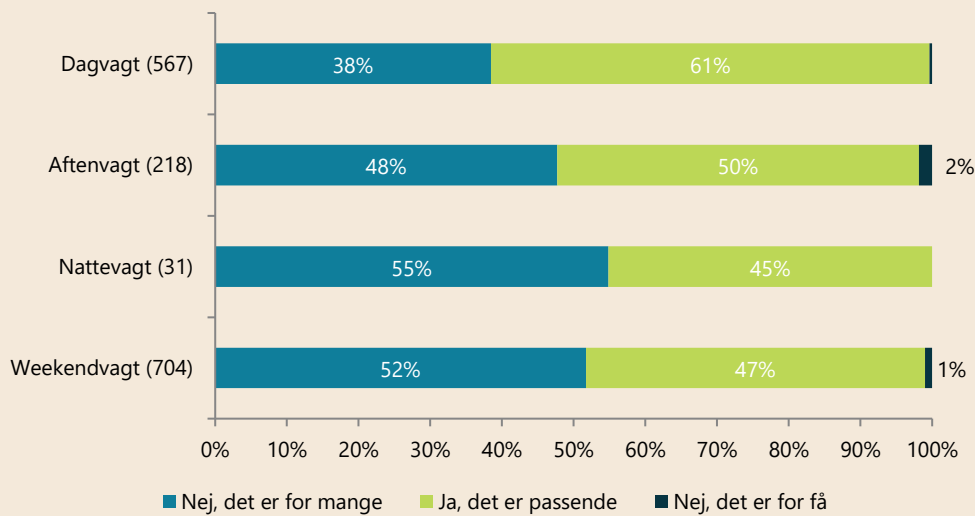
For at sikre et ensartet sammenligningsgrundlag er medlemmerne også blevet spurgt om, hvor mange timer de hhv. arbejder på en normal dagvagt, aftenvagt, nattevagt og weekendvagt. I gennemsnit arbejder de adspurgte 7,44 timer på en dagvagt, 7,98 på en aftenvagt, 8,85 på en nattevagt og 9,34 på en weekendvagt (tallene er ikke vist i figuren).

**Figur 3. Hvor mange forskellige borgere hjælper du på en normal ...**

Gennemsnitligt antal borgere, som de ansatte i hjemmeplejen hjælper på en normal dagvagt, aftenvagt, nattevagt og weekendvagt.



Synes du det er et passende antal?



Antal svar fremgår af parenteserne i figuren. Spørgsmålet er kun stillet til medlemmer, der har tidligere i undersøgelsen har svaret, at de arbejder i hhv. dagvagt, aftenvagt, nattevagt og weekendvagt.

Medlemmerne er endvidere blevet spurgt, hvor mange timer de arbejder på hhv. en normal dagvagt, aftenvagt, nattevagt og weekendvagt. I gennemsnit arbejder medlemmerne 7,44 timer på en dagvagt, 7,98 på en aftenvagt, 8,85 på en nattevagt og 9,34 på en weekendvagt.



## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden 14. oktober til 2. november.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet i en spørgeskemaundersøgelse udsendt til FOAs elektroniske medlemspanel. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne. Undersøgelsen vedrørte også andre emner end besøg i hjemmeplejen. Spørgsmålene afrapporteret i dette notat blev kun stillet til ansatte i hjemmeplejen.

### *Målgruppen*

Målgruppen for undersøgelsen af FOAs erhvervsaktive medlemmer. Da det kun er et udsnit af disse medlemmer, der har deltaget i undersøgelsen, er alle analyser forbundet med en statistisk usikkerhed. Alle sammenhænge og forskelle, der beskrives i teksten, er testet statistisk signifikante på et signifikansniveau på minimum 95 %. Hermed kan vi med minimum 95 % sikkerhed sige, at der er tale om statistisk sikre sammenhænge og forskelle og ikke blot tilfældigheder. Fremhæves forskelle i teksten, som ikke er statistisk sikre, vil det blive kommenteret.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

I alt blev 12.043 erhvervsaktive medlemmer inviteret til undersøgelsen. 5.246 medlemmer, svarende til 43 procent, gennemførte undersøgelsen fuldt ud eller delvist. 38 procent svarede på alle spørgsmål, mens 5 procent afgav nogle svar.

I alt svarede 801 medlemmer på et eller flere spørgsmål om besøg i hjemmeplejen.

### *Repræsentativitet og vægtning af data*

Stikprøven er undersøgt for repræsentativitet på parametrene sektor, tillidshverv og alder. Repræsentativitetsanalysen viste, at Kost- og Servicesektoren og Pædagogisk Sektor er underrepræsenterede, mens Social- og Sundhedssektoren og Teknik- og Servicesektoren er overrepræsenterede. Analysen viste desuden, at unge under 30 år og medlemmer i alderen 30-39 år er underrepræsenterede, mens medlemmer i aldersgrupperne 50-59 år og 60 år og derover er overrepræsenterede. Stikprøven er repræsentativ på medlemmer i alderen 40-49 år. Medlemmer med tillidshverv (dvs. tillidsrepræsentanter, fællestillidsrepræsentanter og arbejdsmiljø-repræsentanter) er overrepræsenterede i stikprøven, mens medlemmer uden tillidshverv er underrepræsenterede.

Data er ikke vægtet.